



PROGRAMME POUR VÉHICULES D'OCCASION SiriusXM

FAQ

Quels sont les avantages de s'inscrire au programme?

Ce programme est offert gratuitement au concessionnaire ou à l'acheteur du véhicule. Vos véhicules d'occasion sur le terrain qui sont équipés de SiriusXM sont admissibles au service de démonstration pour concessionnaires de 270 jours. Les clients peuvent ainsi essayer SiriusXM lors d'un essai de route. Vos clients de véhicules d'occasion peuvent passer en douceur du service de démonstration pour concessionnaires à un essai de trois mois pour client du forfait Sirius Privilège, offert à titre gracieux. Votre entreprise en tirera une valeur ajoutée, car vous pourrez offrir gratuitement la radio satellite à vos clients, ce qui augmentera leur satisfaction envers le véhicule d'occasion acheté.

Comment puis-je m'inscrire au programme?

Il vous suffit de remplir et de retourner le formulaire d'autorisation pour l'inscription du concessionnaire fourni. Les instructions de télécopie sont indiquées dans le formulaire. Pour toute question concernant l'inscription, veuillez vous adresser à votre directeur régional SiriusXM. Vous trouverez les coordonnées du directeur régional responsable de votre concessionnaire à la fin de cette page.

Y a-t-il une échéance pour s'inscrire au programme?

Il n'y a pas d'échéance pour l'inscription. Vous pouvez choisir de vous inscrire plus tard, mais plus tôt vous vous inscrirez, plus tôt vos clients pourront commencer à profiter des 140 stations offertes durant leur essai gratuit.

PÉRIODE
D'ESSAI DE
3 MOIS
POUR
VÉHICULES
D'OCCASION
ÉQUIPÉS

Comment SiriusXM saura-t-elle quels sont les véhicules et les clients admissibles à ce programme?

En vous inscrivant à ce programme, vous autorisez SiriusXM à extraire l'information requise de votre système de gestion de concession (DMS). Cette information servira à activer le service de démonstration pour concessionnaires sur vos véhicules en stock, à lancer automatiquement les essais gratuits de vos clients et à communiquer avec eux au sujet des options de programmation et d'abonnement.

Comment puis-je savoir si les renseignements de mes clients sont en sécurité et traités adéquatement par SiriusXM?

SiriusXM ne vendra ni ne transmettra les renseignements de vos clients sans votre consentement écrit explicite à personne d'autre qu'aux entrepreneurs embauchés pour fournir le programme aux concessionnaires et pour offrir le service d'essai aux consommateurs.

"Depuis que le service des véhicules d'occasion de Yorkdale Ford et SiriusXM Canada ont joint leurs forces, nous connaissons beaucoup de succès! Pouvoir offrir un essai gratuit de trois mois pour n'importe quel véhicule d'occasion est vraiment un bon argument de vente."

Jess Hoarau
(UCM adjoint)
Yorkdale Ford Lincoln

(Suite à la page suivante)



Quand puis-je commencer l'activation du service de démonstration pour concessionnaires?

SiriusXM vous informera une fois le programme lancé et le service activé pour votre concessionnaire. Il pourrait y avoir un léger délai (jusqu'à quelques semaines) entre le moment de votre inscription et l'activation de votre concessionnaire, car il faut prendre le temps de traiter les données et d'expédier les trousseaux d'activation à votre concessionnaire.

Une fois que je suis inscrit au programme, quand mes clients commenceront-ils à recevoir automatiquement leur essai de trois mois?

Une fois que votre directeur régional aura confirmé le lancement du programme, vos clients seront inclus au processus automatisé dans les 7 à 10 jours qui suivront. À partir de ce moment, vos clients devraient obtenir une activation automatique de leur essai consommateur après la réception du dossier de vente. Nous vous recommandons de vérifier que le service de démonstration pour concessionnaires est actif avant la vente du véhicule afin que le forfait audio SiriusXM du client soit activé à partir du moment de la livraison. De plus, en prime avec votre inscription à ce programme, vos clients des six mois précédant la date du lancement du programme pourraient être admissibles à recevoir l'essai de trois mois de SiriusXM. Les seuls clients non admissibles seront ceux qui profitent actuellement d'un essai ou qui sont déjà des abonnés payants. L'avis d'activation de l'essai de ces clients leur sera acheminé par la poste.

Qu'arrive-t-il si je change d'idée plus tard et que je souhaite me retirer afin que mes clients ne reçoivent plus automatiquement un essai gratuit?

Si vous souhaitez vous retirer du programme, envoyez simplement une demande écrite nous l'indiquant à :

SiriusXM Canada

Automotive Remarketing, 135, rue Liberty, 4^e étage, Toronto (Ontario) M6K 1A7.

Une fois votre demande écrite reçue, elle sera exécutée approximativement dans les 30 jours qui suivront.

Quelle est la durée de la démonstration pour véhicules d'occasion de concessionnaire et de l'essai pour client?

Lorsque le programme sera lancé, le service de démonstration pour concessionnaires sera de 270 jours, et l'essai pour client durera 3 mois. SiriusXM se réserve le droit de modifier la durée en tout temps en fournissant un préavis raisonnable.

Comment puis-je commander des brochures SiriusXM ou des articles de point de vente supplémentaires pour faire la promotion de l'essai de trois mois pour véhicules d'occasion?

Nous vous invitons à utiliser les articles de point de vente SiriusXM autant que possible pour maximiser vos efforts de vente. Veuillez communiquer avec votre directeur régional SiriusXM pour lui demander des articles de point de vente additionnels.

Comment mon client recevra-t-il un forfait SiriusXM Privilège?

Chaque client reçoit un forfait d'essai SiriusXM Privilège. À tout moment durant ou après la période d'essai, le client peut acheter un forfait SiriusXM Privilège pour faire l'expérience du meilleur divertissement audio possible.

Comment puis-je activer le service de démonstration?

Pour activer le service, demandez la retransmission d'un signal. Vous pouvez commencer la retransmission du signal 48 heures après que SiriusXM ait reçu un registre des stocks. SiriusXM reçoit normalement un registre des stocks le jour suivant votre entrée de ce registre des stocks dans votre système DMS.



Retransmettre un signal à l'aide de l'outil pour concessionnaires SiriusXM

1. Téléchargez l'Outil pour concessionnaires SiriusXM à partir de iTunes, Google Play ou BlackBerry World.
2. Garez le véhicule à l'extérieur en ayant une vue dégagée du ciel, et vérifiez que SiriusXM est en marche.
3. Choisissez « Numériser le NIV », balayez le code à barres du NIV, puis sélectionnez « Envoyer demande de signal SAT ». Vous pouvez aussi entrer manuellement le code ou le numéro de série électronique (ESN) de la radio.

Retransmission d'un signal en ligne :

1. Garez le véhicule à l'extérieur en ayant une vue dégagée du ciel, et vérifiez que SiriusXM est en marche.
2. Trouvez le code de radio/ESN Sirius (code à 12 chiffres) ou le code de radio XM (code alphanumérique à 8 caractères).
Veuillez noter que les lettres suivantes ne sont pas utilisées : I, O, S et F.

3. Entrez le code de radio/ESN dans votre ordinateur ou téléphone intelligent à siriusxm.ca/retransmettez. Quand vous aurez terminé, un signal d'activation sera envoyé au véhicule. Quelques minutes peuvent être nécessaires pour le traitement et l'envoi du signal au véhicule.

Sera-t-il possible d'obtenir des prolongations du service de démonstration pour concessionnaires?

Les concessionnaires seront aussi admissibles à un nombre limité de prolongations du service de démonstration pour concessionnaires initial une fois les 270 premiers jours écoulés. Les prolongations peuvent être activées en communiquant avec votre directeur régional SiriusXM.

Si j'ai une question à laquelle cette FAQ ne répond pas, à qui puis-je m'adresser?

Si vous avez des questions sur ce programme ou besoin d'aide pour vous y inscrire, veuillez communiquer avec votre directeur régional SiriusXM.

DIRECTEURS RÉGIONAUX SiriusXM

Ouest du Canada

MARIO DEGRACE
mario.degrace@siriusxm.ca
Téléphone: 403 629-2953

Centre de l'Ontario

ANDREA BROWN
andrea.brown@siriusxm.ca
Téléphone: 416 436-8100

Est du Canada

JEAN-FRANCOIS MARTIN
jf.martin@siriusxm.ca
Téléphone: 514 378-1400

DIRECTEURS DE DISTRICT SiriusXM

Colombie-Britannique et Yukon

ANDREW MALLALIEU
andrew.mallalieu@siriusxm.ca
Téléphone : 604 220-6948

Sud-ouest et nord de l'Ontario

BOBBY TOMS
bobby.toms@siriusxm.ca
Téléphone : 416 347-4011

Montréal, ouest du Québec et vallée de l'Outaouais

JEAN-FRANCOIS MARTIN
jf.martin@siriusxm.ca
Téléphone : 514 378-1400

Sud des Prairies

MELISSA SOUSA
melissa.sousa@siriusxm.ca
Téléphone: 403 561-1519

Centre de l'Ontario

SERENA ESPOSITO
serena.esposito@siriusxm.ca
Téléphone: 416 526-8298

Ville de Québec et est du Québec

SUZIE DASSYLVA
suzie.dassylva@siriusxm.ca
Téléphone : 418 446-8121

Nord des Prairies

À DÉTERMINER

Est de l'Ontario

JASON TURNER
jason.turner@siriusxm.ca
Téléphone : 416 523-7036

Atlantique

À DÉTERMINER